

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati (388)
Settori di riferimento	vendita e riparazione di auto e moto veicoli (23)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A
Descrizione	Individua i guasti degli apparati meccanici di un autoveicolo e di un autoarticolato ed effettua interventi di riparazione, revisione e sostituzione di parti danneggiate. Svolge, inoltre, attività di manutenzione complessiva del mezzo per il mantenimento dei livelli di sicurezza. Svolge la propria attività come lavoratore dipendente o titolare di officine di riparazione
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Opera in qualità di lavoratore dipendente in aziende e officine di riparazione o di elettrauto. La figura professionale, vista la dimensione media delle imprese artigiane del settore, rappresentata spesso da micro-imprese, può coincidere con quella del titolare d'impresa
Collocazione contrattuale	Il suo collocamento contrattuale, in qualità di dipendente, corrisponde generalmente ad un livello IV o V, con un inquadramento iniziale di addetto operaio fino a passaggi di livello per ruoli con maggiore autonomia e presidio specialistico
Collocazione organizzativa	La figura opera principalmente all'interno di officine meccaniche che si occupano di riparazioni e manutenzione di veicoli e/o autoarticolati. Svolge un ruolo essenzialmente esecutivo e gode di autonomia nell'esecuzione e nella responsabilità dei lavori che svolge, interagendo, secondo le dimensioni dell'azienda, con altre figure all'interno dell'officina. Come dipendente si rapporta con il titolare di impresa ed altre figure professionali, quali ad es. elettrauto (vedi Addetto all'installazione, manutenzione e riparazione di apparecchi elettrici ed elettronici di auto, moto, camion e autobus), gommista o altre professionalità tecniche
Opportunità sul mercato del lavoro	L'andamento del settore dell'autoriparazione negli ultimi cinque anni è in crescita per quanto riguarda la spesa media degli italiani, ma si rileva, al contrario, una contrazione del numero di imprese. Il numero degli operatori dell'autoriparazione è destinato a ridursi ulteriormente nei prossimi anni, in quanto nel settore è in corso una profonda ristrutturazione legata in parte all'entrata in vigore della nuova regolamentazione europea per la vendita e l'assistenza agli autoveicoli che sta progressivamente eliminando gli operatori marginali. Calano dunque gli indipendenti (meccanici, elettrauto, carrozzieri e gommisti), mentre aumentano sia le aziende affiliate a network (soft-franchising) che le stazioni di servizio attrezzate, cioè equipaggiate per garantire interventi di routine sulle auto
Percorsi formativi	Assolvimento dell'obbligo scolastico di istruzione e frequenza di specifico percorso di qualifica professionale. Costituisce un titolo preferenziale il possesso del titolo di istruzione secondaria superiore, in particolar modo per perito in meccanica. In particolare è consigliabile la frequenza di corsi di formazione professionale per riparatore meccanico/meccanico auto
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	723 - MACHINERY MECHANICS AND FITTERS - 7233 - Agricultural- or industrial-machinery mechanics and fitters 723 - MACHINERY MECHANICS AND FITTERS - 7231 - Motor vehicle mechanics and fitters
ISTAT Professioni (CP2011)	6.2.3.1.2 - Gommisti 6.2.3.6.0 - Meccanici collaudatori 6.2.3.1.1 - Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore
ATECO 2007	45.20.10 - Riparazioni meccaniche di autoveicoli 45.40.30 - Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	40.11.03 - Meccanici e manutentori di apparecchiature meccaniche
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	

Fonti documentarie	ISFOL, Repertorio delle professioni, Area occupazionale Commercio e distribuzione, 2002 su www.isfol.it/orientaonline . Portale GMP - Guida la mondo delle professioni (Progetto realizzato nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci) su www.professioni.info . Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige, Osservatorio Professioni e Formazione su: www.monitorprofessioni.it repertorio di professioni. Regione Emilia Romagna, Collana professioni, Lavorare nel terziario, 2000. Regione Emilia Romagna, Repertorio standard qualifiche professionali, www.form-azione.it . Regione Lazio, Repertorio dei profili professionali, www.agenzialavoro.sirio.regione.lazio.it . Regione Lombardia, Borsa Lavoro su www.borsalavorolombardia.net . www.jobtel.it , repertorio professioni e mestieri. Accordo Stato-Regioni del 29 aprile 2010 - figura nazionale triennale denominata "operatore dell'autoriparazione - Riparazioni parti e sistemi meccanici del veicolo a motore"
---------------------------	---

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Assistenza alla clientela
Descrizione della performance	Fornire assistenza alla clientela al fine di soddisfare le richieste del cliente nella logica di qualità del servizio
UC 1697	
Capacità	Consigliare soluzioni di intervento al cliente in relazione alle esigenze espresse
Capacità	Individuare le tipologie di informazioni da richiedere al cliente per svolgere una successiva diagnosi del mezzo
Capacità	Interpretare le informazioni fornite al fine di definire le possibili cause di malfunzionamento dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Capacità	Sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Conoscenza	Caratteristiche tecniche di un'officina di autoriparazione per l'utilizzo di strumenti, tecnologie e lavorazioni
Conoscenza	Elementi di psicologia della comunicazione per fornire informazioni ai clienti utilizzando stili comunicativi e strategie adeguate
Conoscenza	Tecniche di vendita per condurre la trattativa di vendita negoziando ed offrendo soluzioni soddisfacenti alle parti interessate
Conoscenza	Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria

DENOMINAZIONE ADA	Diagnosi tecnica e strumentale del guasto dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Descrizione della performance	Svolgere una corretta diagnosi tecnica e strumentale dell'autoveicolo o dell'autoarticolato al fine di individuare il guasto e programmare un piano di riparazione adeguato
UC 1698	
Capacità	Applicare tecniche di indagine per eseguire il check up meccanico ed elettronico dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Capacità	Individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Capacità	Interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sull'autoveicolo o autoarticolato
Capacità	Utilizzare manuali e software per la preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato
Conoscenza	Caratteristiche di un'officina di riparazione per l'utilizzo di strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica
Conoscenza	Impianti di trasmissione e di frenata
Conoscenza	Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro dell'autoriparazione, in particolare per la fase di riparazione e manutenzione dei mezzi
Conoscenza	Nozioni base di informatica per l'uso di programmi specifici e per i sistemi di check up computerizzato ed elettronico
Conoscenza	Principali tipologie di motore (a due o quattro tempi, diesel, common rail, rotante)
Conoscenza	Sistemi di alimentazione, accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione dei veicoli a motore e degli autoarticolati
Conoscenza	Strumenti di misura e controllo per la verifica dei singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto
Conoscenza	Tecniche, strumenti e attrezzature di diagnosi e riparazione dei guasti

Conoscenza	Tecnologia dell'autovettura e dell'autoarticolato e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica ed idraulica
Conoscenza	Tester per valutare i parametri di inquinamento

DENOMINAZIONE ADA	Manutenzione dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Descrizione della performance	Effettuare le operazioni di manutenzione dell'autoveicolo o dell'autoarticolato assicurando le condizioni ottimali di efficienza e di sicurezza dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
UC 1700	
Capacità	Preparare certificati di conformità in base a standard di funzionamento definiti dalle case automobilistiche o aziende produttrici
Capacità	Rilevare i livelli di emissione di gas tossici e valutare i parametri d'inquinamento
Capacità	Valutare il livello di usura e idoneità residua dei pezzi di ricambio proponendo interventi di natura tecnico-preventiva
Conoscenza	Caratteristiche di un'officina di riparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica
Conoscenza	Impianti di trasmissione e di frenata
Conoscenza	Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro dell'autoriparazione, in particolare per la fase di riparazione e manutenzione dei mezzi
Conoscenza	Nozioni base di informatica per l'uso di programmi specifici e per i sistemi di check up computerizzato ed elettronico
Conoscenza	Principali tipologie di motore (a due o quattro tempi, diesel, common rail, rotante)
Conoscenza	Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica
Conoscenza	Sistemi di alimentazione, accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione dei veicoli a motore e degli autoarticolati
Conoscenza	Strumenti di misura e controllo per la verifica dei singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto
Conoscenza	Tecniche, strumenti e attrezzature di diagnosi e riparazione dei guasti
Conoscenza	Tecnologia dell'autovettura e dell'autoarticolato e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica ed idraulica

DENOMINAZIONE ADA	Realizzazione della riparazione e collaudo dell'autoveicolo o dell'autoarticolato
Descrizione della performance	Realizzare l'intervento di riparazione e di collaudo dell'autoveicolo o dell'autoarticolato assicurando una corretta realizzazione e riparazione del guasto secondo gli standard di sicurezza ed efficienza
UC 1699	
Capacità	Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
Capacità	Adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo o autoarticolato per il montaggio, sostituzione o revisione
Capacità	Effettuare il controllo della geometria ed eseguire la convergenza delle ruote
Capacità	Effettuare la sostituzione e la riparazione degli pneumatici
Capacità	Effettuare una corretta revisione degli impianti di accensione ed iniezione utilizzando strumentazioni autroniche
Capacità	Interpretare le specifiche istruzioni delle diverse aziende produttrici per l'intervento sull'autoveicolo o autoarticolato
Capacità	Utilizzare la linea di controllo tecnica per il collaudo, per la verifica di sospensioni, freni e giochi di una autovettura o autoarticolato
Conoscenza	Caratteristiche di un'officina di riparazione per l'utilizzo di strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l'autoriparazione meccanica ed elettrica
Conoscenza	Impianti di trasmissione e di frenata
Conoscenza	Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro dell'autoriparazione, in particolare per la fase di riparazione e manutenzione dei mezzi
Conoscenza	Nozioni base di informatica per l'uso di programmi specifici e per i sistemi di check up computerizzato ed elettronico

Conoscenza	Principali tipologie di motore (a due o quattro tempi, diesel, common rail, rotante)
Conoscenza	Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica
Conoscenza	Sistemi di alimentazione, accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione dei veicoli a motore e degli autoarticolati
Conoscenza	Strumenti di misura e controllo per il rilievo delle vibrazioni, per la verifica dei singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto
Conoscenza	Tecniche, strumenti e attrezzature di diagnosi e riparazione dei guasti e di monitoraggio e valutazione del malfunzionamento
Conoscenza	Tecnologia dell'autovettura e dell'autoarticolato e tecnica motoristica: componentistica, pneumatici, motore, carrozzeria, elettronica ed idraulica